

# Договор публичной оферты

на приобретение товаров через Онлайн-магазин [shopneman.by](http://shopneman.by)

## 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Онлайн-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.
- 1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.
- 1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.
- 1.5. Осуществляя Заказ Товара через Онлайн-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.
- 1.6. Продавец в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее- Закон) и иными нормативными и правовыми документами, регулирующими вопросы розничной купли-продажи.
- 1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, которые вступают в силу с момента их размещения на сайте и подлежат применению ко всем Покупателям, совершающим заказ после их размещения, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.
- 1.8. Размещение на сайте некорректной или неполной информации о товаре признается технической ошибкой. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой. В том числе и нулевая стоимость доставки, которая реально таковой не является.
- 1.9. Настоящий договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3, ст.404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

## 2. Оформление и сроки выполнения заказа.

- 2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.
- 2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, адрес доставки товара, контактный телефон, желаемое время получения заказа.
- 2.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 2.1.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Онлайн-магазина по требованию его владельца.
- 2.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты, времени и стоимости доставки Товара. Конкретная дата, время и

стоимость доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Онлайн-магазина.

2.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

### **3. Доставка товара (временно не осуществляется).**

3.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При этом в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Продавец (его уполномоченное лицо) не мог предвидеть и\или предотвратить разумными мерами, срок доставки может быть увеличен.

3.2. С условиями доставки Товара можно ознакомиться [здесь](#).

3.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и\или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

3.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

3.5. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (с. 224 ГК), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК).

3.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

### **4. Оплата товара.**

4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Онлайн-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара на Сайте Онлайн-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте Онлайн-магазина.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Онлайн-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Онлайн-магазине Продавца.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

5.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:  
— предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.

ч. неправильного указания идентификационных сведений;

— неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Онлайн-магазине.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

5.10. Претензии по качеству и количеству товара можно предъявить только до момента приема — передачи товара Продавцом Покупателю. После подписания документа приема — передачи товара Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности товара за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

## **6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. Возврат товара надлежащего качества:

6.1.1. Товаром надлежащего качества для возврата признается продукция, не имеющая следов ее использования. То есть товар должен быть в том виде, в котором вы его получили — сохранен товарный вид (упаковка, с наличием этикеток, ярлыков и др.), потребительские свойства и доказательства приобретения его в нашем магазине (товарный чек). Только в этом случае он подпадает под условия возврата товара надлежащего качества. Возврат и обмен товара производится в месте приобретения.

Условия возврата: вы имеете право вернуть товар надлежащего качества без указания причин. Товар надлежащего качества вы гарантированно можете вернуть (отказаться от заказа):

- в любое время до отправки заказанного вами товара;
- при передаче вам товара курьером (при доставке);
- в течение 14 дней с момента получения заказа (при оформлении заявления на возврат товара).

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

Товаром ненадлежащего качества признается товар, который не способен обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. Товаром ненадлежащего качества признается также продукция, возвращаемая клиентом из-за ее несоответствия заказанной (артикул, цвет, качество, размер). Обратите внимание, что покупатель может проверить внешний вид, комплектность товара и всего заказа в момент доставки товара курьером.

Обменять товар ненадлежащего качества можно в магазинах «NEMAN», предварительно согласовав возврат с администратором интернет-магазина.

Возврат денежных средств или замена Товара не осуществляется в случаях, когда повреждения возникли в результате неправильной или неаккуратной эксплуатации.

### 6.3. Возврат денежных средств

6.3.1 Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления клиентом соответствующего требования (на основании ст. 28 Закона о защите прав потребителей).

Возврат денег осуществляется следующим образом:

- В случае оплаты Вами товара банковской пластиковой карточкой, возврат денежных средств по правилам международных платежных систем, может быть осуществлен только на ту банковскую карточку, при помощи которой была осуществлена оплата.
- В случае оплаты курьеру товара наличным образом возврат осуществляется наличными деньгами в фирменном магазине завода, предварительно согласовав возврат с администратором интернет-магазина.

6.3.2. При возврате товара надлежащего качества клиенту возвращается стоимость данного товара, но не компенсируется стоимость доставки и обратной пересылки. Стоимость товара компенсируется за вычетом расходов по переводу денег: до 10 бел. руб.– 5 %, выше 10 бел. руб. – 3 %, что равно стоимости услуг по переводу денег РУП «Белпочта».

6.3.3. При возврате товара ненадлежащего качества клиенту возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки.

Два шага для возврата товара:

Заполните заявление на возврат в произвольной форме.

Укомплектуйте посылку на возврат, то есть в ней должны быть: возвращаемый товар; заполненное заявление на возврат товара; копия документа, удостоверяющего личность (паспорта); копия товарного чека о факте оплаты заказанного товара и доставки.

### 6. Прочие условия.

6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Онлайн-магазина в разделе о компании кнопка «Написать нам».

6.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

6.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

6.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

6.9. Посетитель сайта, оставляя свои личные данные, автоматически соглашается на рассылку информационных сообщений. Для отписки от рассылки необходимо сделать устный или письменный запрос.

6.10. Продавец имеет право обрабатывать персональные данные Покупателя, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «СТЕКЛО-ОПТ», в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес электронной почты, контактный телефон (мобильный, домашний), почтовый адрес и адрес доставки товара, если он отличен от почтового адреса, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Беларусь и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

## **7. Использование купонов, промокодов и сертификатов**

7.1. Покупатели интернет-магазина [shopneman.by], а также розничных магазинов сети НЕМАН, могут воспользоваться специальными предложениями (далее — Привилегии), предоставляемыми на основании Кода. Кодом признается купон, подарочный сертификат, промокод или иной идентификатор, выпущенный продавцом и подтверждающий право на получение Привилегии.

7.2. Код может быть представлен в следующих формах:

- штрих-код EAN13 или CODE128;
- QR-код;
- буквенно-цифровой код (промокод);
- электронное изображение (в сообщениях Viber, Telegram и др.);
- печатная копия.

7.3. Привилегия по Коду:

- может быть использована однократно или до ее полного погашения;
- предоставляет право на покупку товаров на сумму, эквивалентную номиналу Кода;
- допускается как в розничных магазинах, так и в интернет-магазине [shopneman.by] (путём ввода Кода в специальное поле при оформлении заказа);
- суммируется с действующими скидками, акциями и программами рассрочки, если иное не указано;

– не может быть объединена с другими Кодами — при наличии нескольких действующих кодов допускается использование только одного.

7.4. Если стоимость покупки превышает номинал Кода, разницу необходимо доплатить. Если сумма меньше — оставшийся баланс можно использовать в течение срока действия Кода.

7.5. Срок действия Кода указывается при его выдаче. По истечении срока действия Привилегия считается аннулированной. Утерянные, повреждённые или недействительные Коды не подлежат восстановлению или компенсации.

7.6. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Кода по причинам, связанным с его утратой, утечкой, ошибкой при вводе или истечением срока действия.

7.7. Актуальные условия по конкретному типу Кода публикуются на сайте [shopneman.by/local/templates/neman/files/Public\_offer\_contract.pdf] или указываются при выдаче Кода.

## **7. Реквизиты Продавца**

### **Общество с ограниченной ответственностью «СТЕКЛО-ОПТ»**

Республика Беларусь, 222750,  
Минская обл., Дзержинский р-н., г. Фаниполь, ул.  
Заводская, 39;  
Тел/факс: +375(17)164-72-48,164-78-86,164-73-41  
e-mail: [info@steklo-opt.by](mailto:info@steklo-opt.by), другие корпоративные  
адреса e-mail относящиеся к домену @steklo-opt.by;  
Р/с: BY90 PJCB 3012 0053 2910 0000 0933 в  
ОАО «ПРИОРБАНК»  
ЦБУ 100 г. Минск, ул. Радиальная, 38а;  
BIC: PJCBBY2X  
УНП: 190288453, ОКПО: 37562052